2026年11月10日

各 位

JBA税理士法人 四国中央事務所

メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて

JBA税理士法人 四国中央事務所 (以下、弊事務所)は、一部のメール配信業務でメール配信サービス MiGメールを利用しておりますが、そのメール配信基盤となるアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」において、今般、第三者による不正アクセスにより、弊事務所がメール配信に利用したメールアドレスが外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

弊事務所では、同サービスを利用して、法人のお客さま、個人事業主・個人のお客さまにメール配信を行っております。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1.経緯

・10月28日（水）:アララ社が不正アクセスの発生を公表
・10月31日（土）:アララ社が全サービスを停止。MiGメールのメール配信も停止
・11月2日（月）:アララ社が不正アクセスの範囲の拡大を公表
・11月8日（日）:アララ社より、MiGメールの配信先メールアドレスの流出が確認された旨の報告を受領

2. 漏えいした情報

本件について、MiG運営事務局からは、弊事務所に関して漏えいした情報は、2022年11月30日から2026年10月31日までに、MiGメールから配信したメールの宛先（メールアドレス）との報告を受けており、弊事務所の認識では527件となります。
現時点では、漏えいした情報に、氏名・会社名などの情報、およびメール本文は含まれておりません。

3. 今後の対応

弊事務所は、MiG運営事務局と連携し、不正アクセスの発生時期や発生経緯、影響範囲等の詳細について確認を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。

4. 不審なメールへのご注意

本件に関連して、弊事務所 等をかたる不審なメール等が送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、本文中に記載された URLへのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワードといった個人情報、口座情報・暗証番号・クレジットカード情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。
なお、弊事務所 からメール等でお客さまのパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

5. 本件に関するお問合せ先

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は、以下のとおりです。
受付窓口 | jba_tax_shikoku_security@jbagroup.co.jp
受付期間 | 2026年11月10日 (火) から2026年11月30日(月)

受付時間 | 月曜日から金曜日 (祝日を除く) の9時から17時まで

ご参考:MiG運営事務局によるニュースリリース
https://www.accs-c.co.jp/notice/

以 上